

Grille modifiée CALGARY-CAMBRIDGE DE L'ENTREVUE MEDICALE

Oui non	Tâches à accomplir...	... en utilisant : quelles habiletés ?	O N	...de quelle façon ?
	<p><b>DEBUTE L'ENTREVUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Établit le premier contact (présentation et accueil)</b></li> <li>• <b>Identifie la (les) raison(s) de la consultation</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pose une question ouverte</li> <li>• Écoute les premiers propos sans interruption</li> <li>• Est attentif aux indices non-verbaux</li> <li>• Recueille les motifs de consultation</li> <li>• Résume (et propose un programme de la consultation)</li> </ul>		
	<p><b>RECUEILLE L'INFORMATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Explore les problèmes du patient pour découvrir :</b></li> </ul> <p><u>Les éléments médicaux</u></p> <p><u>Les informations de base et le contexte</u></p> <p><u>La perspective du patient et son vécu du problème</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Encourage l'expression des émotions</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide la patient à évoquer la situation vécue</li> <li>• Use de facilitateurs (<i>hum...oui... et alors ? hochement de tête ...</i>)</li> <li>• Pose des questions semi-ouvertes ciblées... <i>Qui ? Quoi ? Où ? Comment ? Quand ?</i></li> <li>• ... des questions fermées</li> <li>• Clarifie et fait des résumés-synthèse</li> <li>• Reformule des propos du patient</li> <li>• Pose des questions ouvertes sur les répercussions sur sa vie</li> <li>• Reconnaît les indices non verbaux et fait une vérification orale de leur signification</li> </ul>		

Grille modifiée CALGARY-CAMBRIDGE DE L'ENTREVUE MEDICALE

Oui non	Tâches à accomplir...	... en utilisant : quelles habiletés ?	O N	...de quelle façon ?
	<p align="center"><b>COMMUNIQUE lors de l'EXAMEN CLINIQUE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explique les gestes délicats à faire</li> <li>• Commente son examen</li> <li>• Reprend éventuellement l'interrogatoire pour préciser certains points</li> <li>• Fait une synthèse de l'examen clinique</li> </ul>		
	<p align="center"><b>EXPLIQUE ET PLANIFIE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournit la quantité et le type adéquats d'information</li> <li>• Aide le patient à retenir et comprendre les informations</li> <li>• Arrive à une compréhension partagée en intégrant la perspective du patient</li> <li>• Planifie une décision partagée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segmente l'information</li> <li>• Crée un lien entre ses explications et le point de vue du patient</li> <li>• Facilite et encourage la participation du patient</li> <li>• Fait reformuler par le patient <i>(« je me rends compte que ce que j'ai dit n'est pas très clair, pourriez-vous le résumer... »)</i></li> <li>• Détecte des indices verbaux et non verbaux à propos de la transmission des informations</li> <li>• Vérifie la compréhension par des résumés intermédiaires (avec ou sans reformulation)</li> <li>• Précise les détails d'une consigne complexe</li> </ul>		
	<p align="center"><b>TERMINE L'ENTREVUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prépare la fin de l'entrevue</li> <li>• Met en place une stratégie d'aide et de sécurité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résume la séance et clarifie le plan de soins</li> <li>• Discute des rôles respectifs du patient et du médecin par la suite</li> <li>• Informe des évolutions imprévues éventuelles</li> <li>• Planifie les prochaines étapes</li> </ul>		

Grille modifiée CALGARY-CAMBRIDGE DE L'ENTREVUE MEDICALE

Oui non	Tâches à accomplir...	... en utilisant : quelles habiletés ?	O N	...de quelle façon ?
	<p align="center"><b>STRUCTURE L'ENTREVUE</b></p> <p>• <b>En rendant explicite son organisation</b></p> <p align="center"><b>TOUT AU LONG DE L'ENTREVUE</b></p> <p>• <b>En prêtant attention au déroulement de l'entrevue</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clarifie le programme de la consultation</li> <li>• Redirige la conversation par des interruptions explicites</li> <li>• Fait des résumés intermédiaires</li> <li>• Souligne une transition pour réduire l'incertitude du patient</li> <li>• Obtient l'adhésion du patient</li> <li>• Réalise un entretien flexible mais ordonné</li> <li>• Reste centré sur les tâches à accomplir</li> <li>• Gère efficacement le temps imparti pour la consultation</li> </ul>		
	<p align="center"><b>CONSTRUIT LA RELATION</b></p> <p>• <b>En développant une relation chaleureuse et harmonieuse</b></p> <p align="center"><b>TOUT AU LONG DE L'ENTREVUE</b></p> <p>• <b>En associant le patient à la démarche clinique et favorisant sa participation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Manifeste de l'empathie</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- reconnaît et comprend le vécu et l'état affectif du patient (reflet)</li> <li>- partage (et reconstruit fidèlement) les sentiments du patient</li> <li>- sait se taire</li> <li>- traite avec tact les sujets délicats ou pénibles</li> </ul> </li> <li>• <u>Offre du soutien</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- affirme sa disponibilité, sa préoccupation, son aide</li> <li>- reconnaît les efforts du patient</li> <li>- fait en sorte que le patient se sente compris, estimé, appuyé en confiance</li> </ul> </li> <li>• <u>Adopte une communication éthique</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a une attitude prévenante et marque du respect</li> <li>- établit une alliance thérapeutique (partenariat)</li> <li>- prend une décision juste et équitable.</li> </ul> </li> </ul>		